

# معرفی راهکارهای مدیریت یکپارچه دفاتر هواپیمایی، ویزا و مهاجرتی



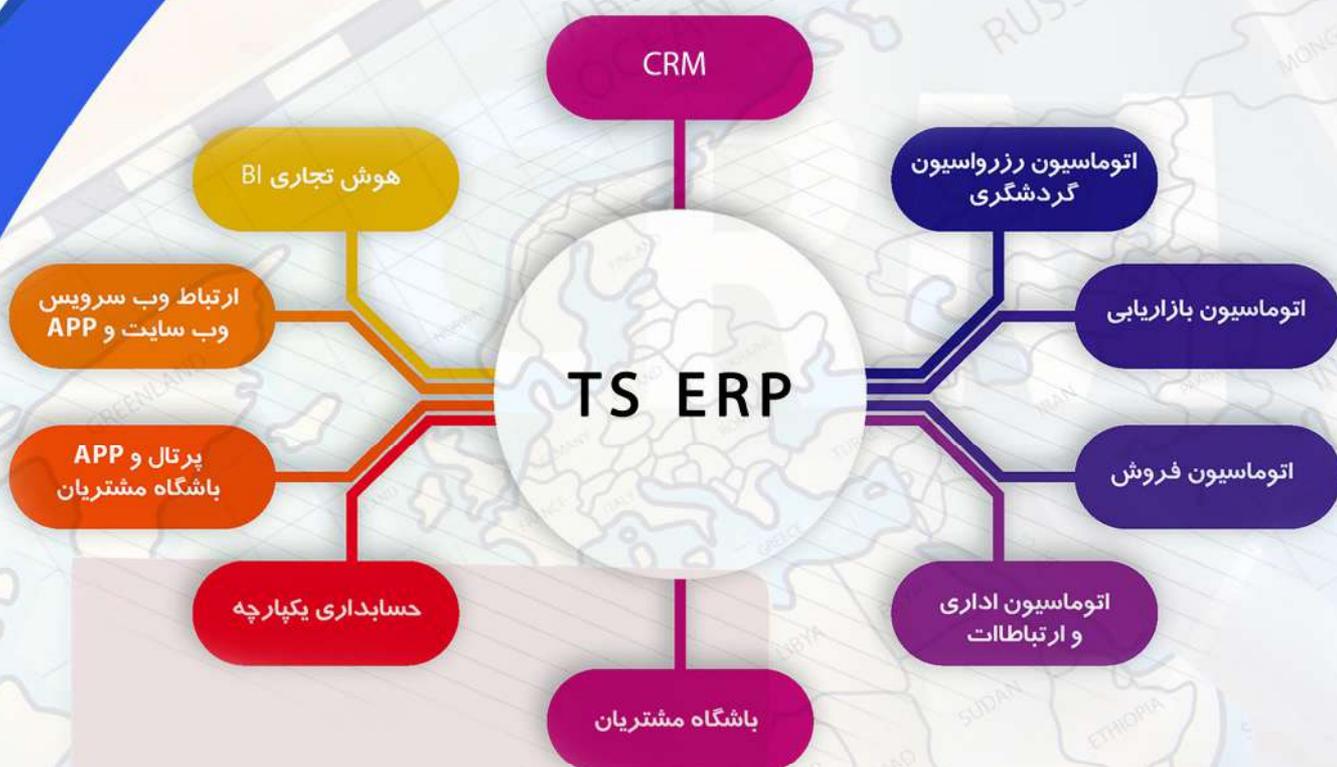
tavanasazan.com

ERP | حسابداری | CRM | وبسایت



دفتر تهران : ۰۲۱۹۱۳۰۵۰۰۴    فروش : ۰۹۱۲۰۵۴۸۸۳۰  
دفتر مشهد : ۰۵۱۳۵۲۲۰۰۰۰    مشاوره : ۰۹۱۲۷۷۸۴۲۹۲

## نمای کلی سیستم جامع تواناسازان



**ERP** (برنامه ریزی منابع سازمان) یک راه حل نرم افزاری مناسب برای یکپارچه سازی تمامی فعالیت ها و داده های یک سازمان است تا با کمک آن تمامی افراد یک مجموعه در هماهنگی کامل با یکدیگر ارتباط داشته باشند و کار کنند .

استفاده از **(ERP)** علاوه بر کاهش مستقیم هزینه ها باعث به وجود آمدن فرصت های فروش بیشتر و افزایش اثر بخشی کسب و کار می شود.



**CRM** (مدیریت ارتباط با مشتریان) جمع آوری اطلاعات مشتریان از طریق کانال های ارتباطی مختلف است تا مشتریان خود را بهتر و بیشتر بشناسید ، نیازهای آنان را بهتر درک کنید و ارتباط بهتری با آنان برقرار کنید. سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان (**CRM**) با بهینه سازی فرآیند های بازاریابی ، فروش و پشتیبانی در جهت جلب رضایت مشتریان و افزایش سوددهی به شما کمک خواهد کرد .

بازاریابی	خدمات	فروش	باشگاه مشتریان	رزرواسیون
<ul style="list-style-type: none"> <li>ویزا ها</li> <li>ترانسفر</li> <li>سفرات ها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>گشت شهری</li> <li>اتوبوس</li> <li>ارز دوم</li> <li>دلیل تماس</li> <li>نتیجه تماس</li> <li>هتل ها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اطلاعات پایه</li> <li>ایرلاین</li> <li>فرودگاه</li> <li>قطار</li> <li>استگاه قطار</li> <li>شرکت بیمه</li> <li>CIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عملیات</li> <li>قرارداد فروش</li> <li>جزء قرارداد</li> <li>تماس تلفنی</li> <li>استرداد</li> <li>اعلام خرید بلبط</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مشتریان</li> <li>شرکت ها</li> <li>اشخاص</li> <li>Passport</li> </ul>

فروش	باشگاه مشتریان	رزرواسیون
<ul style="list-style-type: none"> <li>اطلاعات پایه</li> <li>تنظیمات باشگاه</li> <li>خدمات جایزه</li> <li>رتبه بندی امتیازات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عملیات</li> <li>امتیازات باشگاه</li> <li>خرج امتیاز</li> <li>Happy Call</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مشتریان</li> <li>شرکت ها</li> <li>اشخاص</li> <li>Passport</li> </ul>





سیستم اتوماسیون اداری و ارتباطات تواناسازان به امکان مدیریت میز کار و مدیریت ارتباطات را میدهد و تاثیرات بسیاری بر امور سازمان شما دارد و این امکان را می دهد که کارهای خود را بهتر کنترل کنید و همچنین نظارت و کنترل دقیقی بر کارکنان داشته باشید. اطلاعات درون مجموعه یا سازمان به راحتی مابین کارکنان و شما انتقال می یابد و می توانید مکاتبات و اطلاعات را به یکدیگر ارجاع دهید.

## اتوماسیون اداری و ارتباطات

وظایف

نامه

فکس

قرار  
ملاقات

مدیریت میز کار

تلفنی

ایمیلی

پیامکی

حضور

مدیریت ارتباطات



راهکار رزرواسیون و باشگاه مشتریان تواناسازان برپایه تکنولوژی های میکروسافت یک سیستم مکانیزه ، هوشمند و جامع می باشد که امکانات و قابلیت های وسیعی برای حال حاضر و آینده ، در اختیار شما قرار می دهد تا بتوانید به راحتی چالش ها را مدیریت کنید .





اتوماسیون بازاریابی تواناسازان به تیم فروش و بازاریابی کمک میکند تا کار خود را با راندمان بالا انجام دهند، به بازاریابان کمک میکند تا از اتلاف وقت جلوگیری کنند و وقت خود را برای انجام امور مهم تر و پر چالش تر بگذارند، همچنین میتوانید انواع کمپین های تبلیغاتی را به وجود آورید و بانک های اطلاعاتی خود را به خوبی ساماندهی و مدیریت کنید.

## اتوماسیون بازاریابی

لیست های بازاریابی



کمپین فروش های  
آینده



انواع کمپین های  
تبلیغاتی



بانک های اطلاعاتی



مدیریت تیم های  
بازاریابی



مدیریت بانک های  
اطلاعاتی





با استفاده از اتوماسیون فروش تواناسازان شما میتوانید رقبای خود را بشناسید و روند کاری آنها را تحلیل کنید، سرنخ های مفید برای فروش بدست آورید و همچنین فرصت ها و اهداف فروش خود را مدیریت کنید؛ در بحث فروش آنالیز رقبا نیز یکی از عوامل موثر در بهبود فرایندهای فروش است که توسط داده های مفیدی که سرنخ های فروش در اختیار شما قرار میدهد میتوانید در آنالیز و پیشی گرفتن از رقبای خود موفق تر عمل کنید.





tavanasazan.com

تواناساز کسب و کار شما

با استفاده از هوش تجاری (BI) سیستم گردشگری تواناسازان شما به گزارشات کاربردی سریع و آسان دسترسی پیدا کنید، وضعیت آینده بازار کاری خود را پیش بینی کنید، نقاط ضعف و قدرت خود را به موقع شناسایی کنید، سودآوری و بهره وری خود را افزایش دهید و هزینه های نیروی انسانی خود را کاهش دهید.



داشبورد های مدیریتی

هوش تجاری BI



گزارشات هوشمند

فروش  
۰۹۱۲۰۵۴۸۸۳۰

مشاوره

۰۹۱۲۷۷۸۴۲۹۲

دفتر مشهد

۰۵۱۳۵۲۲۰۰۰۰

دفتر تهران

۰۲۱۹۱۳۰۵۰۰۴



tavanasazan.com

تواناساز کسب و کار شما

با استفاده از سیستم حسابداری یکپارچه تواناسازان شما نیازی به دوباره وارد کردن داده های خود ندارید و میتوانید اطمینان داشته باشید که اطلاعات و سوابق مالی شما همیشه به روز بوده و امکان احتمال خطای انسانی از بین می رود و دیگر نگرانی از این بابت وجود نخواهد داشت.



حسابداری خزانه داری

حسابداری  
یکپارچه



حسابداری مالی

فروش  
۰۹۱۲۰۵۴۸۸۳۰

مشاوره

۰۹۱۲۷۷۸۴۲۹۲

دفتر مشهد

۰۵۱۳۵۲۲۰۰۰۰

دفتر تهران

۰۲۱۹۱۳۰۵۰۰۴



## نتایج استفاده از راهکار های تواناسازان برای شما

- ✓ دسترسی سریع به پایگاه جامع اطلاعات مشتریان
- ✓ افزایش مشتریان وفادار و کاهش مشتریان از دست رفته
- ✓ هوشمندسازی فرآیندهای داخلی و ارتباط با مشتریان
- ✓ دسترسی سریع به اطلاعات مورد نیاز کارشناسان در زمان فروش
- ✓ ارزیابی دقیق عملکرد کارشناسان
- ✓ مدیریت هوشمند تقاضاهای مشتریان و برنامه ریزی خدمات آینده
- ✓ افزایش سرعت در تنظیم قراردادهای به صورت پویا و امکان امضای دیجیتالی
- ✓ رتبه بندی و تفکیک دقیق مشتریان براساس عملکرد آنها
- ✓ تحلیل، برنامه ریزی و پیش بینی رفتار خرید مشتری
- ✓ ارزیابی دقیق کمپین ها و استراتژی های تبلیغاتی
- ✓ دستیابی به شاخص های آماری مشتریان و کسب و کار
- ✓ داشبورد مدیریت و مانیتورینگ اهداف کمی و کیفی سازمان



## لیست محصولات صنعت گردشگری شامل موارد ذیل می باشد :

انتخاب کنید	جمع (ریال)	راهکار
	۱۶۳.۵۰۰.۰۰۰	راهکار باشگاه مشتریان صنعت گردشگری، مهاجرت و خدمات ویزا
	۱۶۳.۵۰۰.۰۰۰	راهکار CRM جامع رزرواسیون گردشگری ویزا مهاجرت - (XRM)
	۵۲.۵۳۸.۰۰۰	نصب و راه اندازی اولیه مایکروسافت - ۸.۲ فارسی ساز مایکروسافت ورژن ۸.۲ - افزونه پیامک تحت وب - پکیج جامع آموزش CRM - فیلم آموزشی سفارشی سازی و پیاده سازی فرآیندهای کسب و کار
	۳۷۹.۵۳۸.۰۰۰	جمع کل

## سایر امکانات و خدمات :

انتخاب کنید	راهکار
	پرتال هواپیمایی - بلیط هواپیمایی
	بسته خدمات پشتیبانی CRM - (E-Support) مدت ۲ ساعت در ماه (سالانه)
	اپلیکیشن امضای دیجیتال یکپارچه
	افزونه پاپ آپ تلفنی ویپ یا سانترال یکپارچه با مایکروسافت CRM ده کاربره
	راهکار اتوماسیون و منابع انسانی (XRM)
	راهکار حسابداری مالی یکپارچه (TS ERP)
	راهکار خزانه داری یکپارچه (TS ERP)

دفتر تهران

۰۲۱۹۱۳۰۵۰۰۴

دفتر مشهد

۰۵۱۳۵۲۲۰۰۰۰

فروش

۰۹۱۲۰۵۴۸۸۳۰

مشاوره

۰۹۱۲۷۷۸۴۲۹۲